

# NÜTZLICHE INFORMATIONEN

## VOR DER KREUZFAHRT



### Web Check-in

Mit unserem Web Check-in sparen Sie Zeit und stellen sicher, dass Ihre Einschiffung schnell, einfach und problemlos verläuft. Es dauert nur wenige Minuten, um Ihre persönlichen Daten in das vorgegebene Online-Formular einzutragen. Das Formular kann bis 24 Stunden vor dem Abfahrtsdatum Ihrer Kreuzfahrt ausgefüllt werden. Bitte beachten Sie, dass sich alle Passagiere in derselben Kabine gleichzeitig registrieren und Ihre Daten so eintragen müssen, wie sie auf Ihren Ausweisdokumenten erscheinen. Sie sind ein MSC Voyagers Club-Mitglied und Ihre Mitgliedsnummer wurde nicht erkannt? Gerne stehen Ihnen Ihr Reisebüro oder unser Contact Center bei Fragen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass für die Ausstellung von Reiseunterlagen die folgenden persönlichen Daten erfasst werden müssen:

- Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Nationalität
- Reisepass- oder Personalausweisnummer
- Ausstellungsdatum und Ausstellungsland des Reisepasses oder Personalausweises
- Gültigkeitsdatum des Reisepasses oder Personalausweises
- Notfallkontakt (Vorname, Nachname, Telefonnummer)

### Mit 3 Klicks online einchecken:

1. Besuchen Sie die Website <https://www.msc-kreuzfahrten.de/Web-Check-In> spätestens 24 Stunden vor der Abreise.
2. Geben Sie Ihre Buchungsdaten ein. Sie werden einen personalisierten Bereich zum Ausfüllen vorfinden.
3. Füllen Sie die Pflichtfelder zu den persönlichen Daten und Dokumenten aus, danach speichern Sie die Eingaben.

Der Web Check-in ist zur Ticketausstellung zwingend erforderlich.



### Reisedokumente und Visa

(Stand März 2018)

MSC informiert Sie gerne vorvertraglich über die für Sie gültigen Pass-Visa- und Gesundheitsbestimmungen für Ihre Reise. Diese Informationen entnehmen sie bitte dieser Rubrik "Reisedokumente und Visa" sowie den Bestimmungen unserer Allgemeinen Reisebedingungen unter Punkt 14. sowie den detaillierten Informationen, die Sie auf folgender Seite <https://cibvisas.de> durch Eingabe ihrer beabsichtigten Reiseziele sowie der notwendigen Angaben zu Ihrer Nationalität und Ihrem derzeitigen Wohnort und dem Zweck Ihrer Reise ausführlich erhalten. Diese Informationen können Sie auch bei Ihrem buchenden Reisebüro erfragen, das gesetzlich ( §651 v...BGB) für die Übermittlung der vollständigen Information ebenfalls verantwortlich zeichnet.

Zusätzliche Informationen speziell für deutsche Staatsbürger erhalten Sie beim Auswärtigen Amt unter [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de). Sollten darüber hinaus Unklarheiten bestehen, so haben Reisende anderer Nationalitäten die zuständigen Botschaften Ihrer Länder hierzu zu kontaktieren.

Grundsätzlich gilt: Jeder Passagier muss einen gültigen Reisepass auf der jeweiligen Reise mit sich führen, dessen Gültigkeit nach Beendigung der Reise noch mindestens 6 Monate betragen muss. Auf allen Reisen, bei denen ausschließlich Häfen in der EU sowie in Norwegen und Island angelaufen werden, brauchen deutsche Staatsbürger nur einen Personalausweis, der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist. Alle Kinder bis zum vollendeten 16 Lebensjahr benötigen einen Kinderreisepass mit Lichtbild, der noch mindestens 6 Monate nach Reiseende gültig ist.

Der Eintrag des Kindes in den Reisepass eines Erziehungsberechtigten ist nicht mehr ausreichend.

Auch nach Ihrer Buchung können sich Einreisebestimmungen bis zu Ihrer gebuchten Abreise kurzfristig ändern. Kontrollieren Sie daher die übermittelten Informationen noch einmal in einem angemessenen Zeitraum vor Ihrem Reiseantritt mit Hilfe der angebotenen Datenbank. Im Übrigen bitten wir Sie, die besonderen Hinweise im Folgenden zu Pass-/Visabestimmungen von bestimmten Ländern zu beachten. Als Kunde sind Sie für die gewissenhafte Einhaltung der jeweils gültigen Einreisebestimmungen verantwortlich.

MSC Cruises S. A. ist daher im Falle des Verstoßes bzw. der Nichteinhaltung von Pass-, Visa- oder sonstigen Einreisebestimmungen berechtigt, die Beförderung zu verweigern bzw. bei Problemen mit den staatlichen Einreisebehörden etwaig entstehende Strafen und Bußgeldzahlungen an Sie weiter zu belasten.

### USA:

Internationale Reisende, die in die USA einreisen möchten, müssen sich verschärften Sicherheitsanforderungen stellen. Alle berechtigten Personen, die per Luft- oder Seeweg in die Vereinigten Staaten einreisen möchten und für die das Programm für visafreies Reisen (Visa Waiver Program = VWP) gilt, müssen bereits vor Betreten eines Transportmittels über eine elektronische Reise genehmigung (ESTA) verfügen. Bitte besuchen Sie die Website <https://esta.cbp.dhs.gov/> um zu erfahren, welche Länder am VWP teilnehmen, und um weitere Informationen zu erhalten. Reisende, die sich nach dem 01.03.2011 in Iran, Irak, Syrien, Somalia, Lybien, Jemen oder Sudan aufgehalten haben, sind von der Teilnahme am Visa Waiver Programm ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass für Kreuzfahrten, bei denen US Häfen angelaufen werden, die folgende Sonderregelung gilt: Junge Erwachsene unter 21 Jahre dürfen ohne Begleitung der Eltern bzw. der Erziehungsberechtigten an Bord, sie dürfen jedoch keinen Alkohol konsumieren und haben keinen Zutritt zum Kasino.

### Vereinigte Arabische Emirate (Dubai/Abu Dhabi):

Für Kreuzfahrten von oder innerhalb der Vereinigten Arabischen Emirate und Transit in den Oman müssen die Reisedokumente bei der Einreise noch mindestens sechs Monate gültig sein (für einen Aufenthalt von bis zu 30 Tagen).

### Bahrein/Katar/Oman:

Reisedokumente müssen nach Beendigung der Reise noch sechs Monate gültig sein. Ein Visum ist nicht erforderlich.

### Reisehinweise für Kuba

Benötigte Dokumente:

- Reisepass, mit einer verbleibenden Gültigkeit von mindestens sechs Monaten
- Touristenvisa
- Auslandskrankenversicherung

Zur Einreise wird ein maschinenlesbarer Pass benötigt, welcher noch bis 6 Monate nach Abschluss der Kreuzfahrt gültig sein muss. Kinder benötigen einen eigenen Reisepass inklusive Foto. Zusätzlich wird ein Visum in Form einer Touristenkarte, der sogenannten „Tarjeta de Turista“, benötigt. Um die Einreise einfach zu gestalten, haben wir den Buchungen, die einen über MSC gebuchten Flug beinhalten, die erste „Tarjeta de Turista“ bereits zu einem Preis von 25 Euro pro Person hinzugefügt. Bei individuell gebuchter Flugan- & Abreise ist die „Tarjeta de Turista“ über die kubanische Botschaft erhältlich. Für die im Lauf der Kreuzfahrt erneute Einreise per Schiff kann die „Tarjeta de Turista“ an Bord erworben werden. Bei unseren 2-wöchigen Kreuzfahrten wird Kuba ein weiteres Mal angefahren. Auch in diesem Fall ist eine zusätzliche „Tarjeta de Turista“ notwendig, die ebenfalls an Bord erworben werden kann. Bitte beachten Sie, dass es Passagieren, die ausschließlich einen US-amerikanischen Pass besitzen, nicht gestattet ist, in Havanna einzuschiffen. Krankenversicherung: Seit dem 01.Mai 2010 ist jeder Kubareisende verpflichtet, eine für die Dauer des Aufenthalts in Kuba gültige Auslandskrankenversicherung vorzuweisen. Es werden ausschließlich private Versicherungen anerkannt, die ein Leistungsabkommen mit der kubanischen Versicherungsgesellschaft, „Asistur“ haben. Ihre gesetzliche Krankenversicherung, sowie US amerikanische Versicherungen werden von den kubanischen Behörden nicht anerkannt. Bei Nichtabschluss der Versicherung kann es zur Einreiseverweigerung durch die kubanischen Behörden kommen. Wir empfehlen, den Nachweis in englischer und spanischer Sprache mit sich zu führen. Bis 30 Tage vor Ablegen des Schiffes können Sie gerne Ihren Reiseschutz auch über unser Contact Center abschließen. Hier ist die entsprechende Krankenversicherung bereits inkludiert. Die Nutzung von Bankautomaten (engl. ATM) ist auf Kuba nur sehr eingeschränkt möglich und auch Kreditkarten werden nur in einigen wenigen Orten akzeptiert. Für den Transfer in den Häfen von Jamaika/ den Kaimaninseln/ Mexiko/ Belize/ Honduras ist kein lokales Visum erforderlich, ungeachtet der Nationalität der Passagiere. Jedoch wird vorausgesetzt, dass die Dauer des Transfers maximal 24 Stunden inklusive Ankunft/Abfahrt auf demselben Schiff beträgt.

### Russland: Sankt Petersburg, Sotschi:

Gäste, die an einem organisierten MSC Ausflug teilnehmen, benötigen kein russisches Visum. Passagiere, die selbstständig von Bord gehen möchten, müssen ein Visum vor der Abreise beantragen. Sollten Sie einen Ausflug über MSC gebucht haben, ist es außerdem nicht erlaubt sich von der Gruppe zu entfernen und auf eigene Faust zum Schiff zurückzukehren. Auch in diesem Falle muss ein individuelles Visum vor Abreise beantragt werden.

### Thailand, Singapur:

Reisedokumente müssen bei Einreise mindestens sechs Monate gültig sein. Für touristische Aufenthalte in Thailand oder Singapur ist für deutsche Staatsangehörige grundsätzlich kein vor der Einreise einzuholendes Visum erforderlich.

### Südafrika:

Hinweise für die Einreise von Minderjährigen: Seit dem 01.06.2015 müssen Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren bei der Ein- und Ausreise eine vollständige Geburtsurkunde vorweisen, auf welcher beide Elternteile eingetragen sind. Reist ein Minderjähriger nicht in Begleitung beider sorgeberechtigter Elternteile, muss außerdem nachgewiesen werden, dass der nicht anwesende Elternteil: - mit der Reise einverstanden ist. Benötigt werden dann eine eidesstattliche Versicherung (nicht älter als drei Monate ab Reisedatum), eine Passkopie und Kontaktdaten des nicht anwesenden Elternteils. - keine Einverständniserklärung erteilen muss (gerichtlicher Beschluss über alleiniges Sorgerecht bzw. Sterbeurkunde). Minderjährige, die von nicht sorgeberechtigten Personen begleitet werden, müssen eine beglaubigte Kopie der vollständigen Geburtsurkunde, sowie eidesstattliche Versicherungen (nicht älter als 3 Monate ab Reisedatum), Passkopien und die Kontaktdaten beider sorgeberechtigter Eltern bzw. des gesetzlichen Vertreters mit sich führen. Alleinreisende Kinder und Jugendliche müssen darüber hinaus bei der Einreise ein Bestätigungsschreiben sowie die Kontaktdaten und eine Passkopie derjenigen Person vorlegen, zu welcher sie in Südafrika reisen.

Die erforderlichen Dokumente sind in Englisch vorzulegen. Übersetzungen von offiziellen Dokumenten müssen ferner durch die zuständige Landesbehörde beglaubigt werden. Grundsätzlich müssen alle Dokumente im Original vorliegen oder als Kopie notariell beglaubigt worden sein. Fragen in diesem Zusammenhang können nur das Department for Home Affairs bzw. die südafrikanischen Auslandsvertretungen verbindlich beantworten. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Auswärtigen Amtes.

### MSC World Cruise:

Alle wichtigen Informationen zu den benötigten Einreisedokumenten und Visa erhalten Sie in Ihrem Reisebüro oder unserem Contact Center.



### Gepäck

#### Freigepäck

Wir empfehlen unseren Gästen, ihr Gepäck auf max. zwei Gepäckstücke pro Person zu begrenzen, die eine Größe von 90x75x43 cm nicht überschreiten und max. 23 kg pro Stück wiegen; auch das Handgepäck sollte aus max. zwei Gepäckstücken pro Person bestehen und nicht größer als 56x45x25 cm sein.

Bei der Busan- & Abreise ist das Reisegepäck auf 25 kg pro Person und maximal zwei Gepäckstücke begrenzt und während der gesamten Anreise einschließlich Übernachtung nicht zugänglich.

Auf allen MSC Grand Voyages (Positionierungskreuzfahrten) nach/von der Karibik, USA & Kanada, Südamerika, Südafrika, Asien und dem Nahen Osten stellen die oben genannten Richtlinien die zulässige Höchstgrenze pro Person dar, vorausgesetzt, dass die maximale Menge an Gepäckstücken in jeder Kabine nicht mehr als 100 kg und/ oder 8 Gepäckstücke von allen Passagieren in derselben Kabine beträgt (bitte beachten Sie auch die Freigepäckgrenzen der jeweiligen Airline). Jedes Gepäckstück, das dieses Limit überschreitet, kann nicht am Check-in akzeptiert werden. Wenn Sie beabsichtigen, diese Gepäck-Grenzen zu überschreiten, wenden Sie sich bitte bei der Buchung für nähere Informationen zur Beförderung bzw. dem Transport des Übergepäcks an MSC Kreuzfahrten oder Ihr Reisebüro. Beim Transport von Übergepäck werden zusätzliche Gebühren fällig.

### Kinderwagen und Rollstühle

Kinderwagen und eigene Rollstühle sind immer zusätzlich erlaubt (Anmeldung bei der Buchung der Kreuzfahrt erforderlich). Bei Kreuzfahrten inklusive Flug beachten Sie bitte die Gepäckbestimmungen der jeweiligen Airline.

### Verbotene Gegenstände

Aus Sicherheitsgründen darf das Personal die Passagiere und ihr Gepäck durchsuchen. Es dürfen Gegenstände sichergestellt werden, die als Sicherheitsrisiko für die Passagiere, die Besatzung oder das Schiff eingestuft werden. Diese werden dann nicht zurückgegeben. Schusswaffen, explosives Material oder illegale Drogen sind an Bord verboten und werden bei Verstoß mit sofortiger Ausschiffung geahndet. Es ist weiterhin nicht erlaubt folgende Gegenstände an Bord zu bringen: Alkohol, scharfe Gegenstände wie Messer, Wasserkocher, Bügeleisen, Haarglätteisen, Leatherman Tools, Behälter mit Reizgas, Selbstverteidigungsprays, Feuerwerkskörper, Campingkocher, brennbare Flüssigkeiten, Speisen und Getränke.

### Speisen und Getränke

Das Bordpersonal ist berechtigt, Getränke aus dem Gepäck der Passagiere zu entfernen. Diese werden am Abend vor der Ausschiffung zurückgegeben. Das Mitnehmen von unverpackten Speisen an Bord ist nicht gestattet.

### Wertgegenstände

Es wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Passagiere die Verantwortung für den Gepäcktransport (einschließlich Wertgegenstände) tragen.

Es wird daher empfohlen, Geld, Schmuck, Handys, Laptops, Medikamente, Reisepapiere und weitere persönliche Gegenstände im Handgepäck mitzuführen. Sie haben die Möglichkeit, bei MSC Kreuzfahrten eine Gepäckversicherung abzuschließen. Die Versicherungskonditionen finden Sie auf Seite 308.

### Flugan- & Abreise und verlorenes Gepäck

Wir machen Sie auf die international geltenden Regelungen der Fluggesellschaften über die Beschränkung von Gewicht und Abmessungen des mitgeführten Gepäcks aufmerksam; die Beschränkung muss zum Zeitpunkt der Buchung bestätigt werden. Die Fluggesellschaften behalten sich das Recht vor, bei Überschreitungen zusätzliche Gebühren zu erheben. MSC Kreuzfahrten übernimmt keine Verantwortung für das Gepäck der Passagiere während der An- und Abreise. Sollte Ihr Gepäck durch einen Fehler bei der Gepäckabfertigung am Flughafen verloren gehen, unterstützen wir Sie mit unserem Gepäck-Service. In Zusammenarbeit mit den Lost & Found Büros der Flughäfen kümmern wir uns um die Gepäckrückverfolgung, um Ihr Gepäck - wenn möglich - zu einem der folgenden Häfen bzw. direkt auf das Schiff liefern zu lassen. In jedem Fall müssen Sie am Flughafen die Verlustmeldung ausfüllen (Property Irregular Report), damit eine offizielle Meldung erstellt wird. Sie erhalten dann einen schriftlichen Nachweis mit einer Referenznummer, die Sie unbedingt aufbewahren sollten.

### Packtipps

- Dinge, die Sie zu Hause lassen können: Poolhandtücher und Föhn (finden Sie in Ihrer Kabine).
- Dinge, die Sie im Handgepäck mitführen sollen: Reisedokumente, Gepäckanhänger, Geld, Schmuck, Handys, Laptops, Medikamente, Windeln und weitere persönliche Gegenstände, die Sie kurzfristig brauchen könnten.

### Kleidungsempfehlungen für Ihre Kreuzfahrt

Eine Reise mit MSC Kreuzfahrten ist eine abwechslungsreiche Mischung aus Entspannung, Partys, Dinner, sportlichen Aktivitäten und Landausflügen. Schon beim Kofferpacken sollten Sie daher darauf achten, für jede Gelegenheit die richtige Kleidung einzupacken. Bitte beachten Sie, dass die folgenden Tipps reine Empfehlungen sind.

- Sowohl an Bord des Schiffes als auch bei den Landausflügen sind Sie mit Freizeitkleidung fast immer passend gekleidet.
- An formlosen Abenden empfehlen wir den Damen sommerliche Kleidung und den Herren eine leichte Jacke.
- An den Galaabenden ist die Kleiderempfehlung förmlich: für den Herren Jackett oder dunkler Anzug mit Krawatte und für die Dame elegante Abendgarderobe oder Cocktailkleid.
- Wir organisieren tagsüber und auch abends Themenpartys, für die Sie passende Outfits einplanen können. Beliebt sind unsere 70er Jahre Party oder die "Weiße Nacht".
- Sportbegeisterte bitten wir an Fitness oder Turnschuhe zu denken, damit Sie in unseren Fitnesscentern trainieren oder an Tanzkursen oder Jogastunden teilnehmen können.
- Zusätzlich empfehlen wir Ihnen, einen Pullover oder ein Schultertuch einzupacken, um die Temperaturunterschiede zwischen den offenen Decks und den klimatisierten Räumen auszugleichen.
- Wenn Sie Landausflüge gebucht haben, auf deren Programm die Besichtigung religiöser Stätten steht, bitten wir Sie angemessene Kleidung einzupacken, die Schultern und Knie bedeckt.



### Einschiffung

#### Allgemeine Informationen

Die Einschiffung beginnt zu der auf Ihrem Ticket angegebenen Uhrzeit. Der Check-in endet 1,5 Stunden (in den amerikanischen Häfen zwei Stunden) vor der geplanten Ablegezeit des Schiffes. Bitte vergewissern Sie sich vor der Abreise, dass alle notwendigen persönlichen Daten für die Einschiffung auf Ihrem Ticket korrekt angegeben sind (welches Sie bei der Einschiffung vorzeigen müssen). Diese Maßnahme ist verpflichtend, um eine problemlose Einschiffung garantieren zu können.

### Die Einschiffung umfasst folgende Schritte (in der angegebenen Reihenfolge): Im Kreuzfahrterminal:

1. Bitte übergeben Sie Ihr Gepäck unserem Servicepersonal, das es zu Ihrer Kabine bringt. Bitte versehen Sie jedes Gepäckstück mit dem Gepäckanhänger, auf dem Passagievor- und -zuname, Schiffsname, Kabinennummer, Datum und Abfahrtshafen angegeben sein müssen.

2. Begeben Sie sich mit Ihrem Kreuzfahrtticket und allen für die Kreuzfahrt benötigten persönlichen Reisedokumenten zum Einschiffungsbereich. Alle Gäste des MSC Yacht Club haben die Möglichkeit, einen gesonderten Check-in Bereich zu benutzen. Dort werden sie von unserem Butler Team empfangen, das Ihnen mit dem Gepäck behilflich ist und Sie in den Bereich für den Priority-Check-in begleitet. Auf Wunsch packt der Butler Ihren Koffer aus.
3. Begeben Sie sich zur Sicherheitskontrolle. Aus Sicherheitsgründen darf das Personal die Passagiere und ihr Gepäck durchsuchen. Es dürfen Gegenstände sichergestellt werden, die als Sicherheitsrisiko eingestuft werden.
4. Danach gehen Sie zur Gangway, wo Ihr (Sicherheits-) Foto aufgenommen wird, falls Sie es nicht bereits während des Online Check-in zur Verfügung gestellt haben

#### Einschiffung an Bord der MSC Meraviglia:

Bringen Sie den Gepäckanhänger (wie oben beschrieben) an den Koffern an und geben Sie diese am Terminal ab. Begeben Sie sich mit Ihrem Kreuzfahrtticket und allen für die Kreuzfahrt benötigten persönlichen Reisedokumenten zum Einschiffungsbereich und zeigen Sie Ihr Einschiffungsformular (Teil des E-Tickets) oder die MSC for Me App mit diesen Daten vor. Begeben Sie sich nun zur Sicherheitskontrolle. Danach gehen Sie zur Gangway, wo Ihr (Sicherheits-) Foto aufgenommen wird, falls Sie es nicht bereits während des Online Check-Ins zur Verfügung gestellt haben.

#### Einschiffung an Bord der MSC Seaside:

Bringen Sie den Gepäckanhänger (wie oben beschrieben) an den Koffern an und geben Sie diese im ausgewiesenen Bereich ab. Begeben Sie sich nun zur Sicherheitskontrolle. Zeigen Sie hier Ihr Einschiffungsformular (Teil des E-Tickets) oder die MSC for Me App und alle weiteren für die Kreuzfahrt benötigten Reisedokumente mit diesen Daten vor. Sie erhalten anschließend Ihre Cruise Card und (je nachdem welche Erlebniswelt Sie gebucht haben) das entsprechende MSC for Me Armband und Ihr Sicherheitsbild wird aufgenommen. Begeben Sie sich nun an Bord. Bitte denken Sie daran innerhalb 48-Stunden nach Einschiffung Ihre Kreditkarte bzw. EC-Karte an den Registrierungs-Terminals an Bord freizuschalten oder hinterlegen Sie eine Bar-Kaution bei der Rezeption.

#### Einschiffung an Bord der MSC Divina:

Bringen Sie den Gepäckanhänger (wie oben beschrieben) an den Koffern an und geben Sie diese im ausgewiesenen Bereich ab. Begeben Sie sich nun zur Sicherheitskontrolle. no , Zeigen Sie hier Ihr Einschiffungsformular (Teil des E-Tickets) oder die MSC for Me App und alle weiteren für die Kreuzfahrt benötigten Reisedokumente mit diesen Daten vor. Sie erhalten die Cruise Card, lassen Sie Ihr Sicherheitsfoto aufnehmen und begeben Sie sich an Bord. Bitte denken Sie daran innerhalb 48 Stunden nach Einschiffung Ihre Kreditkarte bzw. EC-Karte an den Registrierungs-Terminals an Bord freizuschalten oder hinterlegen Sie eine Bar-Kaution bei der Rezeption.

#### An Bord

5. Auf Ihrer Kabine erhalten Sie Ihre Cruise Card (=Kabinenzugang und Zahlungsmittel an Bord). Mit dieser Magnetkarte können Passagiere an Bord Ausflüge, in den Bars, der Wäscherei, beim Zimmerservice, Friseur, Beauty-Center, Duty-Free-Shop, beim Fotografen und weitere Ausgaben an Bord bezahlen. Für MSC Yacht Club Gäste dient die Cruise Card auch als Zutrittskarte für die exklusiven Bereiche.
6. Aktivieren Sie Ihre Cruise Card für Ihre Zahlungen/Bordausgaben (s. Abschnitt "Das Zahlungssystem an Bord")
7. Nehmen Sie an der verpflichtenden Sicherheitsübung teil.
8. Verpassen Sie auch die Einführungsveranstaltung nicht, die Ihnen alles Wissenswerte für Ihre Kreuzfahrt präsentiert (Zeit und Ort im Bordprogramm).

#### Einchecken bei Fluganreise

Falls Sie Ihre Fluganreise über MSC Kreuzfahrten gebucht haben, begeben Sie sich bitte mindestens zwei Stunden vor Abflug zum Check-in Schalter der Fluggesellschaft (bei Flügen in die USA oder Israel 3 Stunden vor Abreise). Bei einigen Airlines können Sie ca. 23 Stunden vor Abflug bereits online einchecken. Nach der Ankunft am internationalen Flughafen steht ein organisierter Transfer zum Hafen zur Verfügung (ab 3 Stunden vor Abfahrt des Schiffes, sofern nicht anders angegeben).

#### MSC Lounge und MSC Terrasse

Am Flughafen von Genua gibt es eine gemütliche Lounge und eine Terrasse - exklusiv für MSC-Gäste. Sie befinden sich im Abflugbereich, über den Check-in-Schaltern, nahe des Restaurants / Buffets. Die Terrasse ist je nach Wetterlage in den Frühjahr- und Sommer-Monaten geöffnet. Terrasse und Lounge sind nur an den Tagen geöffnet, an denen MSC-Schiffe im Hafen von Genua anlegen. MSC Personal ist vor Ort und hilft Ihnen gern bei Problemen oder Fragen zu Flügen, Verspätungen, etc.



## Das Zahlungssystem an Bord

### Allgemeine Informationen

Zur Aktivierung der Cruise Card ist die Registrierung einer Kreditkarte oder EC-Karte an den Registrierungs-Terminals an Bord oder das Hinterlegen einer Bar-Kaution bei der Rezeption nach der Einschiffung erforderlich (bis spätestens 23 Uhr des Folgetages).

An den Registrierungsterminals wird Ihre Karte einfach, schnell und sicher erfasst. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren PIN-Code eingeben müssen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit eine Barhinterlegung an der Rezeption vorzunehmen. Die Cruise Card selbst ist natürlich gleich von Anfang an für Einkäufe freigeschaltet.

### Bezahlung an Bord

Ihre Bordrechnung am Ende der Reise können Sie wie folgt begleichen:

- per Kreditkarte (Visa, Discover, Mastercard, Diners, JCB und American Express). Wenn Sie die Zahlung per Kreditkarte gewählt haben, wird das Gästekonto automatisch am Ende der Reise geschlossen, so dass Sie nicht extra zur Rezeption gehen müssen (die Rechnung wird zur Kontrolle am Vorabend auf Ihre Kabine geliefert). Bitte beachten Sie, dass MSC mit der Registrierung ein Deposit bei Ihrem Kreditkarteninstitut anfragt. Sollte das Deposit verbraucht sein, wird ein neuer Betrag angefordert. Bei nicht möglicher Autorisierung kann die Cruise Card nicht für weitere Ausgaben genutzt werden.
- per EC-Karte  
Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre Karte für Zahlungen im Ausland freigeschaltet ist. Beträge, die der Karte belastet und nicht ausgegeben wurden, werden Ihnen am Morgen der Ausschiffung in bar an der Rezeption erstattet.
- Barzahlung  
Sollten Sie eine Anzahlung in bar hinterlegt haben, wird Ihnen der Restbetrag am Tag der Ausschiffung in bar an der Rezeption ausgezahlt.

### Reisen mit Bargeld

Europa: Die Richtlinie EC 1889/2005 bestimmt, dass: "Jede Person, die einen Bargeldbetrag von € 10.000,- oder mehr in die EU ein- oder ausführt, die entsprechende Summe bei den Behörden des Mitgliedstaates, dessen Grenze überschritten wird, gemäß dieser Richtlinie melden muss". Bitte erkundigen Sie sich vor Abreise bei Ihrem Reisebüro oder den zuständigen Behörden (Botschaft, Konsulat oder örtliche Behörden), ob es weitere Einschränkungen für die Mitführung von Bargeld auf Ihrer Reiseroute gibt.

### Bordwährung

Für Kreuzfahrten ins Mittelmeer, nach Nordeuropa, Dubai, Abu Dhabi & Indien, auf die Antillen, nach Kuba sowie für MSC Grand Voyages, die von Europa auslaufen, ist die Bordwährung der Euro (€).  
Für Kreuzfahrten in der Karibik, Südamerika, Südafrika sowie für Grand Voyages von Südamerika, Südafrika, der Karibik und von USA & Kanada nach Europa ist die Währung der US Dollar (\$).

### Trinkgelder

Auf all unseren Schiffen ist es üblich, Crew-Mitgliedern in Ihrem Ermessen Trinkgelder zu geben. Wir empfehlen den üblichen Trinkgeldbetrag pro Person und Nacht von € 10,- (Mittelmeer, Nordeuropa, Vereinigte Arabische Emirate, Kuba, Antillen, MSC Grand Voyages zu diesen Zielgebieten sowie in die Karibik, nach USA & Kanada, Südafrika, Südamerika & Asien) bzw. USD 12,50 (Karibik, Südafrika, Südamerika, Asien, MSC Grand Voyages von diesen Zielgebieten nach Europa). Um eine komfortable, diskrete Abwicklung zu ermöglichen, wird die Trinkgeldempfehlung bereits auf Ihrer Bordrechnung vorgemerkt. Wenn Sie es wünschen, können Sie diesen Betrag nach eigenem Belieben am Guest Service Desk streichen oder anpassen lassen.

### Service Entgelt für Bardienstleistungen

In den Bars und Lounges wird auf den Verzehr ein Servicezuschlag von 15% berechnet. Bei im Voraus gebuchten und gezahlten Getränkepaketen entfällt der Servicezuschlag in den Bars.

## WEITERE NÜTZLICHE INFORMATIONEN



## Gesundheit und Medikamente

Passagiere mit Beeinträchtigungen oder eingeschränkter Mobilität verweisen wir auf Seite 259 der Allgemeinen Reisebedingungen von MSC Cruises S. A. Der Passagier sichert zu, dass sein gesundheitlicher Zustand eine Reise per Schiff und Flugzeug erlaubt und sein Verhalten bzw. sein Zustand in keiner Weise die Sicherheit oder Einrichtungen des Schiffes, des Flugzeugs und/ oder der anderen Passagiere beeinträchtigt. Eine Beeinträchtigung verpflichtet den

Passagier, bei Buchung diese Einschränkungen in dem entsprechenden Formular anzugeben bzw. ein ärztliches Attest vorzulegen.

Die Reederei kann die Buchung oder Beförderung von Passagieren verweigern, die reisuntüchtig sind oder deren Zustand eine Gefahr für sich selbst, Schiff, Flugzeug und/oder die Sicherheit der anderen Passagiere darstellt. Besondere Bedürfnisse im Hinblick auf Transport, Unterbringung und Unterstützung müssen bei der Buchung gemeldet werden und werden nach Verfügbarkeit berücksichtigt. Die Schiffe haben keine Fachärzte und keine fachärztlichen Räume bzw. Ausstattung an Bord.



## Schwangere an Bord

Schwangere Frauen müssen zum Zeitpunkt der Buchung ein ärztliches Attest von einem Arzt ausstellen lassen, in dem die Schwangerschaftswoche angeführt und ihre Reisefähigkeit an Bord einer Kreuzfahrt für die Dauer und Route der Kreuzfahrt bestätigt wird. Auf alle Fälle wird MSC Kreuzfahrten Buchungen für Personen, die am Ende der Kreuzfahrt in der 23. Schwangerschaftswoche oder darüber hinaus sein werden, nicht annehmen bzw. diese nicht befördern. MSC Kreuzfahrten übernimmt keine Verantwortung, wenn es für einen Passagier aus medizinischer Sicht nicht empfehlenswert ist, die Reise anzutreten (ob die Gründe dafür nun offensichtlich sind oder nicht). Erstattungen und Entschädigungen stehen Passagieren nicht zu, wenn sie die Reise aus solchen Gründen bzw. eigener Beeinträchtigung nicht antreten können.



## Impfungen

Vor Reiseantritt wird den Passagieren empfohlen, sich bei der zuständigen Gesundheitsbehörde Informationen zu den empfohlenen Impfungen einzuholen. Bei Reisen von/nach Afrika (Fahrten über den Senegal) ist der Nachweis einer gültigen Gelbfieberimpfung erforderlich. MSC Kreuzfahrten haftet nicht für Passagiere, die sich nicht an die Empfehlungen zur Vorbeugung gegen Infektionskrankheiten halten.



## Rollstuhl Scooter

Die Rollstuhl Scooter können ausschließlich in Ihrer Kabine untergebracht werden und auch die Batterien müssen hier wieder aufgeladen werden. Es ist nicht möglich gleichzeitig den Föhn zu benutzen. Bitte beachten Sie, dass dadurch der zur Verfügung stehende Platz in Ihrer Kabine eingeschränkt wird. Aus Sicherheitsgründen dürfen Rollstühle und Rollstuhl Scooter nicht in den Korridoren aufbewahrt werden. Ihr persönlicher Scooter sollte in eine Standardkabine mit einer begrenzten Eingangstür passen (MSC Divina & MSC Armonia: 58 cm, MSC Lirica, MSC Sinfonia & MSC Opera: 68 cm, alle anderen Schiffe: 62 cm). Sollten die Abmessungen Ihres Scooters, die für Ihr ausgewähltes Schiff gemeldete Größe überschreiten, müssen Sie eine barrierefrei eingerichtete Kabine buchen oder einen kleineren Scooter mieten. Segways und andere ähnliche Fahrzeuge dürfen nicht an Bord betrieben werden. Sie werden bei der Einschiffung beschlagnahmt und dürfen nur im Hafen benutzt werden.



## Parkplätze

Unsere Park & Cruise-Option ist die bequemste Möglichkeit, am Hafen zu parken. Der genaue Ablauf ist von Hafen zu Hafen unterschiedlich. Wir bieten Ihnen verschiedene Dienstleistungen an. Sie können Ihr Auto dem Parkpersonal übergeben oder es selbst zum Parkplatz, in unmittelbarer Nähe des Kreuzfahrt-Terminals bringen. In einigen Häfen wird alternativ ein Shuttle-Bus Service zwischen Parkplatz und Kreuzfahrtterminal angeboten. Von welchem Hafen auch immer Sie abfahren, Park & Cruise macht Autofahren das Leben leichter. - in folgenden Häfen wird die Park & Cruise-Option angeboten:  
**Italien:** Genua | Venedig  
**Deutschland:** Hamburg | Kiel | Warnemünde  
In fast allen Einschiffungshäfen kann MSC Kreuzfahrten Service-Dienste für eine Parkplatzreservierung vermitteln. Dieser Service ist kostenpflichtig. Die Parkkosten zahlen Sie bequem vorab mit dem Reisepreis.



## Haustiere

Tiere sind an Bord nicht erlaubt, mit Ausnahme von anerkannten Blindenführhunden. Die Mitnahme eines anerkannten Blindenführhundes muss bei Buchung angefragt werden und bedarf der Rückbestätigung durch die Reederei.



## Besucher

Aus Sicherheitsgründen sind keine Besucher an Bord gestattet.



## Soziale Verantwortung

### MSC Kreuzfahrten und UNICEF "Get on board for children"

Im Jahr 2009 hat MSC eine Kooperation mit UNICEF ins Leben gerufen, um auf der ganzen Welt Kinder in Not zu unterstützen. Fünf Millionen Euro wurden bereits für UNICEF gesammelt. Die MSC Initiative setzt sich insbesondere für unterernährte Kinder ein. Unsere Gäste sind dazu eingeladen unsere Initiative „GET ON BOARD FOR CHILDREN“ mit € 1,00 (oder USD 1,50) zu unterstützen, die automatisch der Bordrechnung belastet werden. Jedem Gast steht es frei, diesen Betrag entweder zu erhöhen oder zu stornieren. Dies muss lediglich am letzten Tag der Kreuzfahrt vor 22.00 Uhr unserem Personal am Buchhaltungsschalter mitgeteilt werden, eine Erstattung nach Ende der Kreuzfahrt ist nicht möglich.

Weitere Informationen finden Sie in der UNICEF Informations-broschüre in Ihrer Kabine oder auf msc-kreuzfahrten.de.

### MSC und die Andrea Bocelli Stiftung

Bei Interesse können Sie über das Spendenblatt auf Ihrer Kabine auch die Andrea Bocelli Stiftung unterstützen. MSC garantiert, dass jede Spende zu 100% in die weltweiten Stiftungs-Projekte investiert werden.



## People-to-People Programm

Eine Reise von den USA nach Kuba erfordert die Einhaltung der örtlichen Bestimmungen, insbesondere des People-to-People Programms. Dieses Programm sieht vor, dass Sie an Aktivitäten zur Förderung der Bildung und zum Austausch mit der örtlichen Bevölkerung teilnehmen. Der beste Teil einer Reise ist, die neue Kultur zu entdecken und schöne Erfahrungen zu sammeln. Die People-to-People Aktivitäten sind nicht nur eine gesetzliche Vorschrift sondern auch eine aufregende Art Ihre Reise zu bereichern und bleibende Erinnerungen an eine einzigartige Kreuzfahrt zu schaffen. Wir von MSC Kreuzfahrten freuen uns, Ihnen die Teilnahme am People-to-People Programm mit zwei sich ergänzenden Ausflügen in Havanna anbieten zu dürfen. Sobald Sie an Bord sind, können Sie die Ausflüge auch durch andere verfügbare People-to-People Touren ersetzen. In diesem Fall gewährt Ihnen das Landausflugsbüro eine Rabatt von 50\$ auf den gewählten Ausflug Ihrer Wahl.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Einschiffung aus rechtlichen Gründen gebeten werden, eine vollständig ausgefüllte und unterschriebene Kopie des Formulars abzugeben, welches Sie auf der letzten Seite Ihrer Reisedokumente finden (ein Formular für jeden Passagier über 18 Jahren).



## Kabinennummern & Schiffsgeräusche

MSC Cruises S.A. behält sich das Recht vor, Kabinennummern jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern.

Auf allen unseren Schiffen kann es in den Kabinen zu schiffstypischen Geräuschen kommen. Dies sind u.a. Motorengeräusche und Vibrationen, Geräusche aus Versorgungsleitungen, Schallübertragung aus benachbarten Kabinen sowie Geräusche durch den Hotelbetrieb aus benachbarten Decks durch Aufräum- und Reinigungsarbeiten.



# NÜTZLICHE INFORMATIONEN

## WÄHREND DER KREUZFAHRT



### Gesundheit Medizinische Betreuung

Alle Schiffe verfügen über ein gut ausgestattetes Medizinisches Zentrum, welches von einem Arzt und medizinischem Personal geleitet wird. Die Öffnungszeiten des Medizinischen Zentrums entnehmen Sie bitte dem täglichen Bordprogramm. Notdienste sind rund um die Uhr verfügbar, indem Sie die medizinische Notrufnummer anrufen. Obwohl der Vorrat an Medikamenten an Bord umfassend ist, könnte dieser eventuell Ihre persönlichen Erfordernisse nicht exakt erfüllen. Aus diesem Grund bitten wir unsere Gäste, einen Vorrat der verschriebenen Medikamente mitzubringen. Medizinische Leistungen an Bord erfolgen gegen Bezahlung. Die Kosten sind im Medizinischen Zentrum ersichtlich und werden automatisch Ihrer Cruise Card belastet. Wir empfehlen den Abschluss einer entsprechenden Reisekrankenversicherung. Bitte beachten Sie, dass die Leistungen des Schiffsarztes keine vertraglichen Leistungen von MSC sind. Der Schiffsarzt führt seine Tätigkeit selbstständig und eigenverantwortlich durch und unterliegt keinerlei Weisungen seitens MSC oder der Schiffsbesatzung. Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf den entsprechendem Passus der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter Punkt 9.3 und 9.4. Hygienehinweis: Auf einem Schiff ist das regelmäßige Waschen der Hände mit heißem Wasser und Seife besonders wichtig. Somit können viele Infektionskrankheiten vermieden werden.



### Sicherheit Allgemeine Informationen

Eine Kreuzfahrt ist nicht nur eine der schönsten Möglichkeiten, die Welt zu sehen, sondern auch eine der Sichersten. Alle Kreuzfahrtschiffe müssen gemäß der strengen Anforderungen des internationalen Übereinkommens zum Schutz des menschlichen Lebens auf See (SOLAS) hinaus gebaut, ausgerüstet und betrieben werden. Zu Beginn jeder Kreuzfahrt führen die Besatzungsmitglieder alle Gäste durch eine obligatorische Seenotrettungsübung (oder ein Briefing in sekundären Häfen), um sicherzustellen, dass sie im unwahrscheinlichen Fall eines Notfalls mit den Vorkehrungen vertraut sind. Während dieser Übung werden zusätzliche Sicherheitsinformationen (wie zum Beispiel das Anlegen der Rettungswesten etc.) in verschiedenen Sprachen angezeigt. Darüber hinaus führen unsere Offiziere und Besatzungen umfangreiche Schulungen durch und führen verschiedene wöchentliche und monatliche Sicherheits- und Notfallübungen durch, um auf das sehr unwahrscheinliche Ereignis eines Notfalls vorzubereitet zu sein.



### Sicherheit

Unsere Flotte entspricht den Anforderungen des "Cruise Vessel Security and Safety Act" (CVSSA 2010). Die Gäste sind durch ein

umfassendes Sicherheitssystem geschützt, einschließlich des Zugangskontroll- und Screeningsystems von MSC Kreuzfahrten. Hierfür wird ein Identitätsnachweis benötigt, um mit den Cruise Cards auf eine vorab genehmigte Liste zuzugreifen. Zudem passieren alle Gepäckstücke strenge Kontrollpunkte, die Kabinen sind durch Türschlösser geschützt und individuell mit Safes ausgestattet, die öffentlichen Bereiche werden von Kameras überwacht und hochqualifizierte Schiffsschutzbeamte patrouillieren rund um die Uhr und sind ständig in Notfallbereitschaft.



### Internet Internetzugang via Satellit

Bleiben Sie mit Ihren Freunden und der Familie in Verbindung und teilen Sie unvergessliche Momente, die Sie auf Ihrer Kreuzfahrt erleben. Um von dieser Möglichkeit zu profitieren, verbinden Sie sich einfach mit der drahtlosen Internetverbindung, die fast überall an Bord (inklusive der öffentlichen Bereiche) verfügbar ist. Mit einer Auswahl an zwei verschiedenen Paketen passt sich unser Internetzugang den verschiedenen Bedürfnissen sowie der Anzahl an mobilen Endgeräten (Smartphone, Tablet, Laptop) an. Jedes dieser Pakete ist entweder pro Tag oder für die gesamte Kreuzfahrt buchbar\*.

**SURFER PAKET:** Zugang für bis zu zwei Geräten zu sozialen Netzwerken, Chat-Apps, E-Mail und Surfen im Internet mit Standardbandbreite. Sie können Fotos posten, jedoch stehen Audio und Video nicht zur Verfügung.

**PREMIUM PAKET:** Zugang für bis zu 4 Geräte inklusive Audio und Video Streaming, mit maximaler Bandbreite. Alle Pakete sind vorab buchbar. Bitte beachten Sie, dass es einige wenige Kabinen und Bereiche der Schiffe gibt, in denen kein Internetempfang möglich ist.

\* Für Preisinformationen besuchen Sie den Bereich "Buchung verwalten" auf unserer Website [www.msc-kreuzfahrten.de](http://www.msc-kreuzfahrten.de).

## WEITERE NÜTZLICHE INFORMATIONEN



### Tägliches Bordprogramm

Jeden Abend erhalten Sie ein ausführliches Programm für den nächsten Tag in deutscher Sprache auf Ihrer Kabine. Es enthält vollständige Informationen zu Aktivitäten und Unterhaltung, die vom Animationspersonal vorgeführt werden.

Die „Daily Specials“ werden täglich in Ihre Kabine geliefert und kündigen ganz spezielle Shopping-Angebote und Sonderangebote für den nächsten Tag an. Auf einigen Routen kann es vorkommen, dass kein deutschsprachiges Bordprogramm angeboten wird (insbesondere auf Südafrika- und Südamerika-Routen).



### Stromspannung

Die Stromversorgung an Bord aller Schiffe beträgt 110/220 V in der Kabine. Alle Steckdosen entsprechen europäischem Standard Typ C. Falls Sie einen Adapter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Bitte beachten Sie, dass wärmeerzeugende Geräte (wie z.B. Wasserkocher, Fläschchenwärmer, Heizdecken etc.) an Bord nicht erlaubt sind.



### Wertgegenstände

Jede Kabine und Suite ist mit einem Safe ausgestattet. MSC Cruises übernimmt keine Haftung für den Verlust oder Diebstahl von Wertgegenständen, die in der Kabine, im Gepäck oder unbeaufsichtigt aufbewahrt werden.



### Liegeflächen

Passagiere können die Sonnenliegen an Bord ohne Aufpreis nutzen. Die Liegen können im Vorherein nicht gebucht werden. Außerdem bitten wir Sie diese nicht mit persönlichen Gegenständen während einer Abwesenheit von über 30 Minuten zu blockieren. Strandtücher finden Sie in Ihrer Kabine. Bitte lassen Sie diese dort nach Ende Ihrer Reise zurück. Fehlende Handtücher können von Ihrem Bordguthaben abgezogen werden. Gegen Aufpreis können Sie das exklusive Sonnendeck nutzen. Dieser Bereich bietet entspanntes Sonnenbaden in einem separaten privaten Bereich.



### Rauchervorschriften

MSC Kreuzfahrten respektiert die Wünsche und Bedürfnisse aller Gäste und bemüht sich, sowohl Raucher als auch Nichtraucher zufriedenzustellen. Gemäß globaler Standards gibt es mehr Nichtraucherzonen als Raucherzonen, aber auf allen Schiffen gibt es spezielle Bereiche, in denen geraucht werden darf.

#### Raucherbereiche

Rauchen ist in einigen Bars und auf einer Seite im Außenbereich des Pooldecks (bitte Beschilderung beachten), auf der auch Aschenbecher verfügbar sind, gestattet. Bitte beachten Sie, dass brennende Zigaretten nicht vom Balkon und von den Decks ins Meer geworfen werden dürfen, da der Wind sie zurück an Bord wehen und so ein Feuer entfachen kann. Bitte beachten Sie, dass das Rauchen auf Schiffen, die von einem US-Hafen abfahren weiteren Einschränkungen unterliegt, z.B. ist das Rauchen im Kasino nicht gestattet.

#### Nichtraucherbereiche

Das Rauchen ist grundsätzlich nicht erlaubt in Bereichen, in denen Essen verzehrt wird (Restaurants und Buffets), im Medizinischen Zentrum, in den Kinderspielzonen, in Korridoren und Aufzugsfoyers, Bereichen, wo sich Gäste in Gruppen zu Sicherheitsübungen, Ausschiffungen oder Landgängen zusammenfinden, öffentlichen Toiletten oder Bars in der Nähe von Bereichen, wo Essen serviert wird. Auch auf den Kabinen und den Kabinenbalkonen ist das Rauchen aufgrund der besonderen Brandgefahr nicht gestattet. Auch das Rauchen von elektronischen Zigaretten ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung

wird eine Reinigungsgebühr von € 70,- Ihrer Bordrechnung belastet.



### Schutz der Meere

Das Umweltprinzip von MSC Kreuzfahrten basiert auf 3 Kernprinzipien: die Abfallerzeugung zu reduzieren, so viel wie möglich zu recyceln und die ordnungsgemäße Entsorgung der Abfälle zu fördern. Wir bitten unsere Gäste, keine Abfälle, Zigaretten oder Gegenstände ins Meer zu werfen und uns beim Schutz der Meere vor Umweltverschmutzung aktiv zu unterstützen.



### Eingeschränkte Mobilität

Alle Kreuzfahrten sind grundsätzlich barrierefrei, jedoch gibt es nur eine eingeschränkte Zahl an barrierefreien Kabinen. In bestimmten Häfen bei Ausschiffung mit Tenderbooten kann es zu Einschränkungen oder Restriktionen kommen. Eine ausführliche Beschreibung der vorhandenen Einrichtungen auf jedem Schiff erhalten Sie von unserer Reservationsabteilung.



### Information zu verfügbaren Sprachen und Minimumteilnehmer bei Ausflügen

Bordsprache ist grundsätzlich englisch, viele Mitarbeiter (auch im Spa) sprechen jedoch auch zusätzliche Sprachen. Diese tragen einen entsprechenden Hinweis am Namensschild. Unsere Shows werden überwiegend in englischer Sprache aufgeführt. Alle Landausflüge werden garantiert in englischer Sprache durchgeführt - für die meisten Ausflüge stehen des weiteren Reiseleiter in deutscher Sprache zur Verfügung. Dies hängt auch von der jeweiligen Verfügbarkeit und der Anzahl der deutschen Reisetilnehmer ab und wird erst an Bord bestätigt. Ihre Buchung gilt daher auch für englischsprachig geführte Ausflüge.

Der vollständige Text der Beförderungsbedingungen steht auf unserer Webseite zur Verfügung: [www.msc-kreuzfahrten.de](http://www.msc-kreuzfahrten.de)

Die in der Broschüre enthaltenen Reiserouten entsprechen dem Stand der Drucklegung im Juni 2018. Reiserouten und weitere Informationen können im Laufe des Jahres Änderungen unterliegen; aktualisierte Informationen sind stets unter [www.msc-kreuzfahrten.de](http://www.msc-kreuzfahrten.de) verfügbar.

NÜTZLICHE TELEFONNUMMERN*							
MSC MERAVIGLIA				MSC SEASIDE			
Vorwahl:	00870			Vorwahl:	00870		
Telefon:	773307950	773307951		Telefon:	773308291	773308290	
Fax:	783934890	783934892		Fax:	783936219	783936223	
MSC PREZIOSA		MSC DIVINA		MSC SPLENDIDA		MSC FANTASIA	
Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870
Telefon:	765109826	Telefon:	765097163	Telefon:	764911645	Telefon:	764878834
	765109828		765097164		764911646		764878835
	765109829		765097166		764911642		764878837
Fax:	765109827	Fax:	765097165	Fax:	764911644	Fax:	764878836
	765109830		765097168		764911647		764878839
MSC MAGNIFICA		MSC POESIA		MSC ORCHESTRA		MSC MUSICA	
Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870
Telefon:	765046690	Telefon:	764837233	Telefon:	761120770	Telefon:	764614351
	765046693		764837236		761120775		764614354
Fax:	765046692	Fax:	764837234	Fax:	761120774	Fax:	764614356
	765046695		764837237		761120778		764614352
MSC OPERA		MSC LIRICA		MSC SINFONIA		MSC ARMONIA	
Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870	Vorwahl:	00870
Telefon:	335762710	Telefon:	335604210	Telefon:	335671611	Telefon:	335728110
	335762720		335604220		335671621		335728110
Fax:	335762711	Fax:	335604211	Fax:	335671614	Fax:	335728120
	335762721		335604221		335671623		335728113

\*Bitte beachten Sie, dass die Telefonverbindung über Satellit erfolgt und daher mit hohen Kosten zu rechnen sind.